彭阳县东热源厂至老果品公司营业房等供热管网及设施改造项目-智能收费系统采购项目

采购合同

甲　　方：彭阳县住房和城乡建设局

乙　　方：银川普软信息技术有限公司

签约日期：2025 年 10 月 15 日

彭阳县东热源厂至老果品公司营业房等供热管网及设施改造项目—智能收费系统采购项目

甲　方：彭阳县住房和城乡建设局

联系地址：固原市彭阳县广安路41号

联系人：李楠

联系电话：18895166981

乙　方：银川普软信息技术有限公司

联系地址：银川市金凤区宁安街育成中心一期6号楼208室

联系人：郭婧

联系电话：0951-5676376

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，甲、乙双方经协商一致，就甲方向乙方采购甲方所需【智能收费系统平台】服务事宜达成如下条款：

第一条 软件功能清单

软件、硬件费用合计人民币：￥460,000元，大写:肆拾陆万元整。

报价清单及功能详见中标通知书和附件1。

以上报价包含许可费、实施费、培训费、运输费，含税。

第二条 付款信息及结算方式

1、付款方式：网银转账，收款信息如下：

户　名：银川普软信息技术有限公司

开户行：工行宁夏银川开发区支行

账　号：29020026092001065 49

2、合同签订后，乙方软件完成开发、完成硬件安装、培训结束后提交验收申请及测试报告、培训签到表等材料，甲方应在10个工作日内组织验收，验收合格出具《验收合格确认书》，不合格则书面通知乙方整改，整改完成验收合格后，甲方分批或一次支付至合同价的97%，剩余3%做为质保金，两年质保期满后无息付清（也可在乙方向甲方缴纳3%的质量保修金或提供保险公司出具的保单、银行保函、担保公司出具的担保函后，进行全额支付）。

第三条 实施培训

乙方派工程师到甲方指定地点进行系统运行环境搭建，系统安装、硬件设备安装调试，并进行基础数据的设置，指导甲方操作人员使用产品。

双方确认安装调试工作涉及需要到甲方住所地实施的，乙方应提供现场服务。

第四条 服务承诺

软件使用过程中出现的问题，乙方自合同签订之日起三年内免费提供365天*24小时电话服务和技术支持，确保系统正常稳定运行。收费终端、数码机、票据机、验钞机、高拍仪、签名屏、客服电话机、执法记录仪、广告机提供整机2年保修，主要部件3年保修。

软件三年免费服务期过后乙方按照业务范围收取相应服务费：

1.软件维保费每年16,000元

2.云服务器租赁费每年7,000元

3.域名租赁费每年500元。

第五条 甲方权责

1. 要求乙方按时完成本协议规定的技术服务工作。

2. 监督乙方工作进度和质量。

3. 按本协议约定支付技术服务费用。

4. 有权对乙方提供服务的内容提出修正意见，以保证实现本合同目的。

5. 督促提供电子版热用户档案，协助乙方工程师驻场工作。

第六条 乙方权责

1. 完成智能收费系统平台发布、安装、调试、培训、售后等服务；

2. 完成合同清单内硬件设备安装、调试、使用操作培训。

3. 提供完善的软件维护与电话支持服务。

4. 提供必要的技术指导，保证正确、有效的使用服务成果。

第七条 产品交付

自本合同签订之日起 90 工作日内，乙方完成功能模块开发，硬件设备安装、调试，具备上线条件。乙方保留软件知识产权的著作权，甲方享有永久使用权及后续修改权。

第八条 保密条款

双方均应对本合同项下软件相关技术信息进行保密。保密信息是指甲方、乙方、各自专有的、且提供给对方的并明确标有“保密”字样信息，包括但不限于本合同。未经对方事先书面许可，不得向第三方组织或个人直接或间接地透露保密信息。无论本合同变更、解除或终止，本条款保持有效。

第九条 违约责任

1.除不可抗力外，乙方逾期交货的，自逾期之日起，乙方按本合同总价0.05%/日（年化率18.25%）的标准按日向甲方承担违约责任。乙方逾期交货超过10天，甲方有权解除合同。乙方应在收到甲方解除合同通知的三日内退还全部货款并支付合同总价20%的违约金。

2.除不可抗力外，乙方逾期完成安装调试的，自逾期之日起，乙方按本合同总价0.5%的标准按日向甲方承担违约责任。超过10日仍未完成安装调试的，甲方有权委托第三方完成安装调试，产生的费用从乙方的合同款项中扣除。

3.乙方交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收，由此导致交货逾期的，乙方按上述条款承担逾期交货违约责任。

4.乙方对交货和安装调试中的安全负完全责任，因此出现人身或财产损害的，由乙方自行负责解决和赔偿，由此导致甲方承担责任并需要承担金钱给付义务的，乙方应在甲方支付相关款项的当日向甲方支付与该相关款项等额的款项，如逾期，乙方除仍须支付前述等额款项外还应按日向甲方支付相关款项0.5%的违约金。

5.甲方应在乙方进场时提供必要的施工场地，若未能及时提供造成工期延误，乙方不承担责任。

第十条 补充协议

合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十一条 争议解决

出现争议双方应友好协商，协商不成，向甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十二条 合同生效

本合同自双方签字、盖章生效，壹式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份。

甲方（盖章）：彭阳县住房和城乡建设局

法定代表人：

授权代理人：

经 手 人：

经 办 人：

签约日期：2025 年 10 月 15 日

乙方（盖章）：银川普软信息技术有限公司

法定代表人（签章）

授权代表签字（签章）：

签约日期：2025 年 10 月 15 日

附件 1

收费管理系统报价清单

一、软件部分

金额：元

序号		收费管理系统：一、二级模块	数量/单位	金额
1.供暖收费管理系统	基础信息	公司信息、房屋类别、结算方式、回款方式、损益项目、热源厂/ 换热站、小区/楼宇、应收规则、房间资料、期初暖费、停暖因素、电话号码和身份证号码脱敏处理、年度结转	1 套	349,400
	▲业务配置	微信公众号WEB 页面设置开关；缴费功能设置开关；支付渠道下拉选择（微信支付/威富通/龙支付/民生付）；供暖缴费规则支持单选：本年度、本年度+历年欠费；立即支付前显示供暖合同开关；供暖合同模板上传、调整、预览；供暖合同展示强制阅读时间设置、供暖合同签字开关设置；停暖费缴费功能设置开关；立即支付前显示停暖合同开关；停暖合同模板上传、调整、预览；停暖合同展示强制阅读时间设置、停暖合同签字开关设置；		
		企业微信 APP：1、客服功能开关设置；客服任务及时推送开关设置；客服任务重新发送开关设置；2、稽查功能开关设置；稽查任务及时推送开关设置；稽查任务重新发送开关设置		
	合同配置	1、供暖上传合同模板、签章X、Y坐标信息设置、用户端签字X、 Y 坐标信息设置、签章页码设置、签字页码设置		
		2、停暖上传合同模板、签章X、Y坐标信息设置、用户端签字X、 Y 坐标信息设置、签章页码设置、签字页码设置		
		3、拆网上传合同模板、签章X、Y坐标信息设置、用户端签字X、 Y 坐标信息设置、签章页码设置、签字页码设置		
	▲参数设置	1、违约金开始日期设置、违约金比例设置		
		2、停暖办理开关设置、停暖热损比率%设置		
		3、一次性交清优惠设置、公众号优惠、银行代收优惠和 Web 端优 惠单独设置；优惠开始日期和结束日期设置；优惠计划列表显示；住宅优惠比例、办公优惠比例和营业优惠比例打算农户设置		

	▲业务处理	采暖费收取、停暖办理、减免处理、晚供处理、未供处理、拆除处理、拆迁处理、复热办理；费用作废、退款、票据补打、补打记录	
	▲批量处理	停暖、减免、晚供、未供、拆除和拆迁；按小区、楼宇、房间性质和房间状态批量处理	
	▲特殊业务	诉讼管理、催费管理、投诉管理、管道复核、诉讼统计表、催费统计表、投诉统计表、管道复核统计表、报表支持导出	
	▲稽查业务	稽查结论（开、关、加堵板）、检查员（姓名、联系电话、设置小区/楼宇、是否接单、是否队长）、查暖/催费/停暖任务下发、查暖/催费/停暖反馈明细、面积核查（增加、减少和变更）、核查现场录入/查询、稽查台账补录	
		企业微信 APP 端抢单（查暖/催费/停暖）、退单、完成、输入完成内容、业主签字、附件上传（相册照片上传或者现场拍照、拍视频）	
	▲积分业务	周期及比率设置、服务及商品管理、积分明细查询、商品/服务兑换	
	短信群发	通知类和催费类群发短信、用户信息自动提取、其他内容自由编辑、充值记录、已充值条数、已使用条数显示、剩余条数显示、短信发送成功日志、短信发送失败日志、公司签名【彭阳供热】	
	系统管理	操作员（正常/禁用）、角色权限、插件管理（签名屏启用/关闭、高拍仪启用/关闭）、四舍五入（面积和金额）保留 0/1/2 位小数、登录日志、操作日志	
	报表汇总	经营日报、实收损益欠费明细表、换热站/小区统计表、结算方式 统计表、户数面积统计表、面积金额统计表、考核汇总表、年度 核算表、损益汇总表、定制开发报表、所有报表支持导出	
	下载中心	房间资料和收取明细、记录导出人员/时间信息、记录下载人员/时间信息	
	数电发票	对接航信开票系统、PC 端开具数电发票、代收端开具数电发票、记录开票人、审核人、开具蓝票、发票冲红、推送方式（短信/邮 件）、发票订单、查票、重试、发票预览、下载、打印，支持自助打印机打印数电发票	
	▲电子合同	基础信息	上传合同模板、签章 X、Y 坐标信息设置、用户端签字 X、Y 坐标信息设置、签章页码设置、签字页码设置
		备案	公章或者合同章备案
		PC端	供热合同、停暖合同、拆网合同
		公众号端	停暖合同、短信验证、用户端签名
		报表	汇总报表、明细报表、按照签约日期、签约年度；用户数量、已签约数量、未签约数量、签约

			比例
	附件上传	PC端	高拍仪拍照、文件夹图片上传、预览、下载
		公众号端	停暖办理、现场拍照、图库图片上传、预览
		企业微信APP	客服工单和稽查业务、现场拍照、图库图片上传、预览
	▲客服系统	基础信息	报修方式、报修内容、维修员区域划分、工单任务参数设置、工单记录
		工单类型	纸质工单、短信工单、企业微信 APP 抢单
		工单种类	咨询工单、维修工单、停暖工单、测温工单
		工单状态	已派单、退工单、已完成、回访
		统计报表	按日期/换热站/小区/按维修员名称/工单状态等、工单工时统计
		微信公众号	线上报修、查询维修信息（维修员名称、联系电话）、 查询维修状态（已结单/已完成）通知公告、政策法规
		企业微信APP端	抢单、退单、完成、输入完成内容、业主签字、附件 上传（相册照片上传或者现场拍照、拍视频）
		电话设置	客服电话启用/关闭、电话录音文件设置、电话弹屏
		通话录音	来电录音、录音文件播放/下载、录音时间
	微信公众号服务大厅	绑定和解绑	房源信息绑定：支持一个房源多个微信绑定、一个微信绑定多个房源、解绑
		支付和查询	采暖费查询、采暖费支付、缴费记录查询
		停暖和合同	停暖办理、附件图片上传、停暖电子合同用户端签名、短信核验
		数电发票	数电发票查询、下载
		客服报修	线上报修、工单状态查询

		信息发布	通知发布、公告发布、营业厅地址（电子地图）、报 修电话、公司简介等		
	平台对接生活缴费	支付宝	生活缴费-采暖费代收、缴费记录查询		
		微信	生活缴费-采暖费代收、缴费记录查询		
	数据升级	用户信息、收费明细、损益明细、欠费明细			
2	平台对接各银行	例如：工商银行-我的宁夏、石嘴山银行-柜台代收及手机银行、 国有银行（中/农/工/建/交通/邮储）、地方银行（宁夏/黄河/石 嘴山）、股份制银行（浦发/中信/民生/招商/光大）等			0
备注：第2项平台对接银行我公司提供接口，对接工作由银行开发、费用银行承担、 对接银行数量不限					
A			软件小计：	349,400	
二、软件维护					
1	软件维保费	软件日常维护、运维、培训、数据异常处理；远程服务、电话服务、现场服务		3 年	赠送
B			软件维保费小计：	0	
备注：赠送 3 年软件维保费，3 年后软件维保费每年 1.6 万元。					
三、云服务器和域名					
#	服务器配置及域名				
1	云服务器	CPU 四核，内存：不少于16G,操作系统：Windows Server 2016， 数据库：MySql5.7 免费版、系统盘：不少于50G，数据盘：不少 于100G，带宽：5M		3 年	21,000
2	域名	申请域名、注册域名、实名制域名、域名年租赁费		3 年	1,500
C			租赁费小计：	22,500	
云服务器租赁费每年 7,000 元,域名租赁费每年 500 元。					

四、硬件参数及数量					
#	设备名称	参数及配置	数量/单位	单价	金额
1	▲收费终端	CPU:I7 ,内存:不少于16G、硬盘：不少于SSD512GB、集成显卡、带无线Wifi、显示器：27吋直面屏	7/台	5,200	36,400
2	票据机	打印发票和收据	4/台	800	3,200
3	数码机	黑白A3/A4 复合机、含输稿器、支持双面印/ 扫描/WiFi、双纸盒、带柜子	1/台	8,500	8,500
4	验钞机	商用点钞机 B 级、7 重鉴伪	5/台	1,300	6,500
5	高拍仪	支持A3、A4 名片、各种类别身份证件等相关尺 寸文档拍摄扫描	5/台	700	3,500
6	签名屏	屏幕尺寸：10.1 吋，电签/电容屏、支持电子 签名、语音播报	5/台	1800	9,000
7	客服电话机	通话方式:手柄听筒/免提和耳机，耳机音量调， 标配耳机，支持：外线和手机卡	5/台	600	3,000
8	执法记录仪	便携执法仪、待机时长：不少于48 小时、内存：不少于 256G、支持录音、拍照和视频、防爆型	5/台	1,200	6,000
9	广告机	宽:3.5M,高:2.0M,含软件、音响、装修等。	1/块	12,000	12,000
D			硬件小计：	88,100	
E			合计（E=A+B+C+D）：	460,000	